

Juryrapport van de Direct Duidelijk-prijs voor de 'Best schrijvende ambtenaar' 2019

Direct duidelijk communiceren is een beleidsbeslissing. Maar uiteindelijk bepalen de inzet en het vakmanschap van de mensen die een tekst schrijven of de boodschap aankomt bij de lezer. De Direct Duidelijk-prijs voor de duidelijkst schrijvende ambtenaar wil de gene die daarin uitblinkt in het zonnetje zetten. Welke ambtenaar mag zich de best schrijvende ambtenaar van 2019 noemen?

De inzendingen

De inzendingen voor de prijs van 'best schrijvende ambtenaar' waren te verdelen in drie categorieën:

- een klassieke papieren brief van een gemeente aan een (groep) inwoner(s) over een onderwerp dat hen direct raakt
- een 'vertaling' van een beleidstekst in gewone woorden
- een webtekst over beleid of een verordening

Alle inzendingen laten goed zien wat direct duidelijk communiceren inhoudt: de doelgroep/lezer als uitgangspunt nemen en van daaruit nadenken over de beste vorm, inhoud en formuleringen. Een van de inzendingen was een herschrijving van een tekst, waarbij de ingrepen in de oorspronkelijke tekst zichtbaar waren. Deze inzending was een goede illustratie van nog een ander belangrijk aspect van duidelijk (willen) communiceren: de bereidheid een tekst aan anderen voor te leggen ter verbetering en vervolgens de kritiekpunten aan te pakken. Als gehele organisatie duidelijke taal gebruiken lukt immers alleen als je samenwerkt. De jury was blij met de diversiteit van de inzendingen, maar die maakte de vergelijking en beoordeling ook lastig.

Criteria

De jury heeft gelet op de volgende punten.

De vorm

- Heeft de tekst de vorm die het best bij de inhoud past? Heeft de lezer dus het meest aan de tekst in deze vorm?
- Voegt de gekozen vorm echt iets toe aan de tekst?
- Is de vorm vernieuwend?

De structuur

- Bevat de tekst heldere structuuraanduiders? Voor de digitale inzendingen: begrijpt de lezer waar hij is en hoe hij terug of verder kan in het document?
- Is de structuur van de tekst gemakkelijk te doorzien voor de lezer?

Het taalgebruik

- Is het taalgebruik lezer- en doelgericht? Begrijpt de lezer wat de schrijver of zender hem wil vertellen en waarom? Beantwoordt de tekst de vraag: 'Wat moet ik als lezer nu dóén?'
- Voldoet het taalgebruik aan de eisen zoals verwoord op de website Directduidelijk.nl?

De winnaar

De jury heeft Henk Buesink als winnaar gekozen, auteur van de jaarstukken op de website van de gemeente Etten-Leur. Het was een nek-aan-nekrace met de andere twee inzendingen uit de top drie. Het pluspunt dat de doorslag gaf, was de ambitie van deze inzending: alle inwoners van Etten-Leur bij het beleid betrekken door zeer veel informatie te delen via een website.

De kadernota, begroting en jaarrekening van de gemeente Etten-Leur in duidelijke taal, digitaal te raadplegen (<http://kadernota2020.etten-leur.tangelo.nl/samenvatting>). Dankzij de duidelijke opzet van de website kan de lezer gemakkelijk de onderwerpen uitkiezen die hem interesseren. De tekst is een prijzenswaardige poging om ondoorzichtige beleidsteksten in begrijpelijke taal digitaal te publiceren voor een zo breed mogelijk publiek.

De jury feliciteert de winnaar van harte en hoopt dat dit via het Direct Duidelijk-netwerk anderen zal inspireren!

De jury

Hans Bennis (voorzitter)

Dirk Caluwé

Marga Hooyman

Carel Jansen

Henk Pander Maat

Els van der Pool