

## **Juryrapport van de Direct Duidelijk-prijs voor de ‘beste aanjager van direct duidelijke overheidstaal’ 2019**

Een direct duidelijke organisatie kan niet zonder aanjagers: mensen die de waarde van direct duidelijke communicatie inzien en zich met woorden en vooral ook daden inzetten om hun organisatie duidelijker te laten communiceren. Collega’s in beweging krijgen én houden is soms moeilijk. Daarom wil de jury juist deze aanjagers graag eens in het zonnetje zetten.

Vanuit alle delen van het land zijn er nominaties binnengekomen. Welke medewerker van de overheid mag zich de beste aanjager van duidelijk taalgebruik van 2019 noemen?

### **Criteria**

Bij de beoordeling van de nominaties heeft de jury gelet op de volgende punten;

- de impact die de inzet van de aanjager heeft.
- Tot welke concrete activiteiten heeft die geleid?
- Is daardoor het beleid van de organisatie aangepast?
- De voorbeeldfunctie van de aanjager: wat kunnen andere overheids- en uitvoeringsorganisaties van hem of haar leren?

### **De winnaar**

De jury heeft Rita Domanski van de gemeente Utrecht gekozen als winnaar van de Direct Duidelijk-prijs. Ze heeft echt voor een cultuurverandering in de gemeente Utrecht gezorgd. De breedte van haar werkgebied is indrukwekkend. Ze heeft een bijdrage geleverd aan de ideeën van het project Begrijpelijke taal/Direct Duidelijk Utrecht en helpt mee om bijvoorbeeld ‘de zin van de week’ uit de schrijftrainingen onder de aandacht te brengen via de communicatiemiddelen van werk en inkomen en werkt als schrijfcoach mee aan ‘de steekproef in de postkamer’. Voor alle overheidsorganisaties aanraders. Ze levert actief een bijdrage bij het opzetten van een leespanel. Dit getuigt van haar oog voor de doelgroep.

Rita Domanski (gemeente Utrecht)

Domanski zet zich als schrijfcoach voor Werk en Inkomen in om ervoor in dat de teksten over werk en inkomen begrijpelijk zijn. Gemeente Utrecht werkt 3 jaar met (een groeiend aantal) schrijfcoaches. Zij is verantwoordelijk voor de brieven, de websiteteksten en de teksten in de kennisbank. Zij heeft er onder meer voor gezorgd dat standaardbrieven in eenvoudige taal zijn herschreven en dat er beeldtaal wordt gebruikt. Dankzij haar werk is begrijpelijk taal het nieuwe normaal in Utrecht.

De jury feliciteert de winnaar van harte en blijft het belangrijke werk met veel belangstelling volgen.

**De jury**

Hans Bennis (voorzitter)

Jeroen Hatenboer

Johan Van Hoorde

Eric van Oosterhout

Guido Rijnja